ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÉS TÁJÉKOZTATÓ

Önök a személyes adataik megadásával elismerik, hogy a jelen szabályzatban foglaltakat megismerték és hozzájárulnak ahhoz, hogy az Adatkezelő az Önök által megadott adatokat az irányadó jogszabályok szerint kezelje, nyilvántartsa; egyúttal hozzájárulnak ahhoz, hogy adataikat a Vállalkozó tevékenysége végzése céljából az adatbázisában rögzítse.

1. AZ ÖNÖK ADATKEZELŐJE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő: Vétek Richárd István egyéni vállalkozó („**Vállalkozó**"; székhely: 1154 Budapest, Wesselényi utca 44., nyilvántartási szám: 55159496; adószám: 56506633-1-42)

Honlap: [https://www.sosszereles.hu/]

Kapcsolattartó: Vétek Richárd István

Elérhetőség: [+36 30 504 1904]

[sosszereles@gmail.com]

2. A KEZELT ADATOK KÖRE

A Vállalkozó által kezelt személyes adatok azon adatok, amelyek a konyhabútor-, illetve irodabútor javítás szolgáltatás nyújtása során a Vállalkozó birtokába kerülnek, továbbá az Önök által a Vállalkozó részére megadott minden személyes adat.

Ezen adatok különösen, de nem kizárólagosan a következők lehetnek:

- Személyes adatok
  - név;
  - lakcím;
  - e-mail cím;
  - telefonszám;
- A Vállalkozó birtokába kerülő látványterven szereplő személyes adatok.

3. AZ ADATKEZELÉSSEL ÉRINTETTEK KÖRE ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A Vállalkozó az általa végzett tevékenységhez kapcsolódóan a konyhabútor-, illetve irodabútor javítás szolgáltatásra vonatkozóan árajánlatot kérő, illetve a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatást megrendelő természetes személyek személyes adatait kezeli. A Vállalkozó kizárólag azon személyek személyes adatait kezeli, akik hozzájárultak az adatkezeléshez, vagy ha azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

Hozzájárulásnak minősül, ha a személyes adataikat a Vállalkozó részére az erre a célra létesített nyomtatványon vagy online felületen megadják, valamint bármely egyéb olyan nyilatkozat vagy cselekedet is, amely az adott összefüggésben az érintett hozzájárulását személyes adatainak tervezett kezeléséhez egyértelműen jelzi.

A személyes adatoknak az Önök általi, a Vállalkozó részére történő átadásával az adatkezeléshez való hozzájárulás megadottnak minősül. Önök a személyes adatok Vállalkozó részére történő átadásával szavatolják, hogy azok vonatkozásában az adatkezelésre, így különösen az adattovábbításra is kiterjedően jogosultak.

A Vállalkozó kizárja a felelősségét a fenti szavatosságvállalás megsértésével összefüggésben érvényesített minden igény vonatkozásában, egyúttal Önök kötelesek a Vállalkozónak a fenti szavatosságvállalás valótlanságával vagy téves voltával összefüggésben felmerült valamennyi kárát megtéríteni.

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja a Vállalkozó birtokába került személyes adatok vonatkozásában:

- árajánlat adása;
- szerződéskötés;
- megrendelések teljesítése;
- ügyfelekkel való kapcsolattartás;
- teljesítéssel kapcsolatos kötelezettség (például számlázás) végrehajtása.

5. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az adatkezelés kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben, ideig és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére egyébként alkalmas, így különösen, amíg az Önök Vállalkozótól megrendelt szolgáltatással összefüggő jogai és kötelezettségei fennállnak.

Az adatkezelés időtartama a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatással összefüggésben esetlegesen felmerülő illetve a Vállalkozót terhelő jogszabályi kötelezettségekkel összefüggő igények elévülési ideje.

Ezen rendelkezések nem érintik a jogszabályokban (különösen a számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

6. AZ ADATOK TÁROLÁSA:

Adatok tárolásában a Center Webhost Kft működik közre:

[Center Webhost Kft] (székhely: [1173 Budapest Borsó utca 16-32], cégjegyzékszám: [Cg.01-09-372139], adószám: [28746650-1-42], Elérhetőség: [info@cweb.hu])

7. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK

Az Önök által megadott személyes adatokat a Vállalkozó munkavállalói, tanácsadói, az adatfeldolgozásban részt vevő vagy egyéb alkalmazottai, továbbá azon partnerei, amelyeknek a részére történő adattovábbításhoz Önök hozzájárultak, ismerhetik meg és kezelhetik.

Jogszabályi előírás alapján a bíróságok és egyes hatóságok jogosultak megismerni a Vállalkozó által kezelt személyes adatokat. A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik a Vállalkozót. Ezekben az esetekben a Vállalkozónak az adatszolgáltatási kötelezettségét teljesítenie kell, a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

8. ADATOK ÁTADÁSA ÉS TOVÁBBÍTÁSA

A Vállalkozó tisztában van azzal, hogy az Önök adatai értéket képviselnek, ezért a Vállalkozó mindent megtesz annak érdekében, hogy azokat adatkezelése során megvédje. Az Önök által közölt személyes adatokat a Vállalkozó meghatározott esetekben megosztja a vele együttműködő vagy nevében eljáró harmadik személyekkel, ha ez szükséges azon cél eléréséhez, amelynek érdekében az

érintett illetve Önök az adatokat közölték. A személyes adatokat a Vállalkozó abban az esetben is átadhatja más harmadik személyeknek, ha ez az Önök hatékonyabb kiszolgálását szolgálja, illetve ha az említett harmadik felek a Vállalkozó megbízásából kezelik az érintett adatokat.

A Vállalkozó gondoskodott azonban arról, hogy ezek a harmadik személyek az információt és adatokat megfelelően védjék. A Vállalkozó a személyes adatokat továbbíthatja olyan harmadik személy adatfeldolgozók felé, amelyek megfelelő szintű technikai és szervezeti garanciákat nyújtanak. A Vállalkozó az általánosan elfogadott adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően külső szolgáltatókat vehet igénybe rendszeres szerverkarbantartás, adattárolás vagy egyéb informatikai feladatok elvégzésére.

A Vállalkozó egyéb harmadik személyekkel csak akkor oszt meg információt, ha

- ahhoz az érintett hozzájárulásával rendelkezik;
- azt számára jogszabály írja elő; vagy
- az jogi eljárások céljából, azokkal kapcsolatban vagy jogszabály által biztosított jogok gyakorlása vagy védelme érdekében szükséges.

A személyes adatok átadásával Önök kifejezett hozzájárulást adnak az adatok ilyen jellegű továbbításához illetve szavatolják, hogy a személyes adatokat ilyen céllal a Vállalkozó részére átadni jogosultak.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Vállalkozó haladéktalanul intézkedik a személyes adatok adatbázisból törlése iránt és értesítést küld Önöknek a törlés tényéről.

9. ADATBIZTONSÁG

Az adatkezelés során a Vállalkozó tudomására jutott, mind az elektronikus információs rendszerben tárolt, mind a hagyományos papíralapú adathordozókon tárolt adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli és minden törvényes eszközzel törekszik védeni azokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, egyéb visszaélés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen műszaki és szervezési intézkedésekkel.

Szervezeti intézkedések keretében a Vállalkozó székhelyén és épületeiben ellenőrzi a fizikai hozzáférést, a Vállalkozó munkavállalóit folyamatosan oktatja és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartja.

A Vállalkozó zárt IT-rendszere megfelelő biztonságot nyújt az adatok elektronikus információs rendszerben való kezeléséhez. A Vállalkozó partnerei a Vállalkozóhoz hasonlóan gondoskodnak az adatok védelméről és azokat szigorúan csak célhoz kötötten használják. A kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek, az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított, az adatok változatlanok, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek.

A Vállalkozó olyan technikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatok biztonságáról, ami az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A Vállalkozó általánosan elfogadott technológiai és működésbiztonsági megoldásokat vezetett be annak érdekében, hogy megakadályozza az azonosítható személyes adatok elvesztését, módosítását, megsemmisítését vagy az azokkal történő visszaélést. A Vállalkozó a tőle telhető legnagyobb mértékben gondoskodik arról, hogy megfelelő titoktartási kötelezettségvállalás valamint technikai és biztonsági intézkedések révén biztosítsa a Vállalkozó által kezelt személyes adatok védelmét. A személyes adatokhoz csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező, titoktartási kötelezettséget vállaló munkatársak illetve az arra feljogosított adatkezelők férhetnek hozzá. A

Vállalkozó a beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tart be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

10. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

10.1. Tájékoztatáskérés

Az érintettek tájékoztatást kérhetnek az Önök által átadott és a Vállalkozó által kezelt személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – személyes adataik továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás iránti kérelmet – az érintettek adatai biztonsága érdekében – csak személyesen teljesíti a Vállalkozó. Ennek érdekében a tájékoztatás iránti kérelmet írásban postán történő megküldés esetén teljes bizonyító erejű magánokirat formájában, illetve e-mailben a megfelelő azonosító adatok megadásával van lehetőség a Vállalkozó részére megküldeni. A Vállalkozó a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 napon belül írásban, közérthető módon megadja a tájékoztatást az érintett által megadott címre.

A Vállalkozó felhívja a figyelmet, hogy évente egy-egy adatkörre vonatkozó tájékoztatás ingyenes, további tájékoztatásért a Vállalkozó ésszerű költségtérítést számíthat fel.

10.2. Helyesbítés

Amennyiben az érintett jelzi – a pontosított személyes adat egyidejű megadásával – a Vállalkozó felé, hogy a kezelt személyes adat a valóságnak nem felel meg vagy a Vállalkozó egyéb úton tudomást szerez a személyes adatok hibájáról és a helyes adatokról, akkor a személyes adatot a Vállalkozó helyesbíti. A helyesbítésről illetve a helyesbítésre vonatkozó kérelmének elutasításáról a Vállalkozó értesíti az érintettet.

10.3. Törlés vagy zárolás

Az érintettek jogosultak személyes adatik törlését vagy zárolását kérni. A személyes adatokat a Vállalkozó abban az esetben zárolja, amennyiben a rendelkezésére álló információ alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett személy jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot a Vállalkozó kizárólag addig kezeli, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A törlés vagy zárolás megtörténtéről a Vállalkozó értesíti, vagy a törlésre illetve zárolásra vonatkozó kérelmének elutasításáról tájékoztatja az érintett személyeket.

10.4. Megjelölés

A Vállalkozó megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

10.5. Tiltakozás

Az érintettek – a kötelező adatkezelés esetét kivéve – jogosultak tiltakozni személyes adataik kezelése ellen,

- ha a személyes adataik kezelése vagy továbbítása kizárólag a Vállalkozóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Vállalkozó vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; vagy
- ha a személyes adataik felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, amennyiben ahhoz nem járultak hozzá; vagy

- törvényben meghatározott egyéb esetekben.

A Vállalkozó a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a tiltakozás megalapozott, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – a Vállalkozó megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

10.6. Adathordozhatóság

Az érintettek jogosultak arra, hogy a rájuk vonatkozó, általuk a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapják, továbbá jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt a Vállalkozó akadályozná, ha az adatkezelés az érintettek hozzájárulásán alapszik és a Vállalkozó a személyes adataik kezelését automatizáltan végzi.

10.7. Együttműködés megtagadása direkt marketing kapcsán

A közvetlen üzletszerzésre irányuló, ún. direkt marketing levelekkel kapcsolatos együttműködésüket az érintettek jogosultak bármikor indokolás nélkül megtagadni. Ennek keretében jogosultak megtagadni vagy megtiltani névadataiknak a kapcsolatfelvételi, illetve üzletszerzési listán való szerepeltetését, közvetlen üzletszerzési – illetőleg azon belül meghatározott konkrét – célra történő felhasználását, illetve harmadik személynek átadását.

11. AZ ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE

Önök a saját rendelkezési körükbe tartozó, a Vállalkozó által kezelt adatok megváltozását 15 napon belül jogosultak és egyben kötelesek bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő következményekért Önöket terheli minden felelősség.

12. HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Önök hozzájárulása, az adatkezeléshez való hozzájárulásukat bármikor visszavonhatják, mely az adatkezelés hozzájárulás visszavonása előtti jogalapját nem érinti. Amennyiben az adatkezelés jogalapja kizárólag az Önök hozzájárulása, a hozzájárulás visszavonása után személyes adataikat nem kezeljük, azok mindennemű nyilvántartásunkból törlésre kerülnek.

13. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

A személyes adatok védelmével kapcsolatos panasszal és az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekkel az érintettek a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5), továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhatnak.

14. A SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

A Vállalkozó fenntartja magának a jogot jelen szabályzat egyoldalú módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.